



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
4311853	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS INTERCULTURALES EUROPEOS

Universidad/es participantes	Centro
UCM, U. RATISBONA, U. CLERMONT-AUVERGNE	FACULTAD DE FILOLOGÍA

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
120		2010-11	No	Sí

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			2019

CURSO 2022-23
OFICINA PARA LA CALIDAD

INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u>	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER</u>	3
<u>1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u>	3
<u>2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u>	3
<u>3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u>	3
<u>4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>	4
<u>5. INDICADORES DE RESULTADO</u>	4
<u>6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.</u>	6
<u>7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u>	6
<u>8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.</u>	6
<u>9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u>	8

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL: enlaces a los distintos ítems tanto en la web institucional (cuya estructura no permite encajar la totalidad de la información) como en la web externa, más flexible plasmar toda la información. En aras de una mayor transparencia la información aparece siempre duplicada en ambas plataformas.

RECOMENDACIÓN: Algunos enlaces (p. ej. a los CV del profesorado) están operativos en el navegador Mozilla Firefox.

URL (web institucional):

<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos>;

1. Admisión:
[Universidad Complutense de Madrid \(ucm.es\)](https://www.ucm.es)
2. Créditos y Plazas:
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-plazas>
3. Detalles de la titulación
 - a. Características:
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-descripcion>
 - b. Competencias y objetivos:
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-competencias>
 - c. Estructura del plan:
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-estructura>
 - d. Personal académico:
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-personal>
 - e. Recursos materiales:
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-recursos>
 - f. Sistema de Garantía de Calidad:
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-sgc>
 - g. Otros datos de interés:
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-otros>

Web externa del Máster:

[Máster en Estudios Interculturales Europeos \(conjunto con U. de Clermont-Auvergne y U. Regensburg\) \(ucm.es\)](https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos)

1. Presentación:
 - a. ¿Qué es el MEIE?
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/informacion-y-contacto>
 - b. Objetivos:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/objetivos>
 - c. Itinerarios formativos:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/itinerarios->
 - d. Competencias:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/competencias>
 - e. Localización:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/localizacion>
 - f. Calendarios académicos:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/calendarios-academicos>
2. Matrícula:
 - a. Oferta de plazas:

- <https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/oferta-de-plazas>
 - b. Perfil de ingreso:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/perfil-de-ingreso>
 - c. Criterios de admisión:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/admision>
 - d. Acreditación de alemán:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/acreditacion-de-nivel-de-aleman>
 - e. Preinscripción:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/preinscripcion>
 - f. Matriculación:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/matricula-del-master>
 - g. Tasas:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/condiciones-especiales-sobre-las-tasas-academicas--1>
 - h. Becas y ayudas:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/becas-y-ayudas>
 - i. Títulos oficiales:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/certificacion-final>
3. Plan de Estudios:
- a. Estructura:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/estructura-del-plan-de-estudios>
 - b. Horarios:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/horario-de-clase>
 - c. Guías docentes UCM:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/-guias-docentes>
 - d. TFM:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/trabajo-fin-de-master>
 - e. Transferencia y reconocimiento de créditos:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/transferencia-y-reconocimiento>
 - f. Prácticas extracurriculares:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/practicas-extracurriculares-1>
 - g. Normas de permanencia:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/normas-de-permanencia>
4. Coordinación y profesorado:
- a. Coordinación del Máster:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/coordinacion-del-master>
 - b. Profesorado:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/equipo-docente>
 - c. Centros y recursos:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/facultades-y-recursos>
 - d. Orientación al estudiante:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/orientacion-al-estudiante>
5. Garantía de calidad:
- a. Docencia y COVID-19:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/medidas-de-adaptacion-de-la-docencia-covid-19>
 - b. Buzón de sugerencias y reclamaciones:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>
 - c. Inscripción RUCT:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/inscripcion-ruct>
 - d. Objetivos formativos y resultados:

<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/cumplimiento-de-objetivos-formativos-y-resultados-de-aprendizaje>

- e. Comisiones de calidad y coordinación:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/garantia-de-calidad->
- f. Informes sobre Calidad:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/documentacion-calidad>
- g. Acciones de mejora:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/acciones-de-mejora>
- h. Satisfacción de los actores implicados:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/satisfaccion-de-los-actores-implicados-en-la-titulacion->
- i. Índices de inserción laboral:
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/insercion-laboral>
- j. Encuestas internas (junio 2021):
<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/resultados-encuestas>

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan

Véase: <https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/garantia-de-calidad-> y
<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-sgc>

Integrantes de la Comisión de Calidad

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Johanna	Vollmeyer	(Presidenta) durante la baja de maternidad de Teresa.
Teresa	Cañadas García	(Presidenta)
Linda	Maeding	(Secretaria), PAD-representante del PDI
Marta	Fernández Bueno	TU- representante del PDI
Dagmar	Schmelzer	Representante del PDI (UR)
Hubert	Pöppel	Representante del PDI (UR)
Fiona Carlota	Bantje	Representante de estudiantes
Chus	Penit Cid	Representante del PAS
Ana	Ruiz	Agente Externo (UAM)

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

El Reglamento que regula el funcionamiento de la Comisión de Calidad del Máster en Estudios Interculturales Europeos fue aprobado por parte de la Junta de la Facultad de Filología el día **16 de diciembre de 2009** y puede consultarse en:

<https://www.ucm.es/data/cont/docs/837-2019-02-05-REGLAMENTO%20COMISI%C3%93N%20CALIDAD%20MASTER%20DE%20ESTUDIOS%20INTERCULTURALES.pdf>

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

Antes de proceder al desglose de las reuniones, se agradece a la Dra. Vollmeyer su extraordinario desempeño en la coordinación del máster durante el periodo de baja por maternidad de la Dra. Cañadas García.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
20 de octubre 2022	Aprobación memoria de calidad 2021-22	-Se aprueba la memoria que se presenta al Rectorado
3 de febrero de 2023	<p>Memoria de calidad</p> <p>Estado actual/desarrollo del Máster</p> <p>Normativa TFM</p>	<p>-Se profundiza en los puntos 2, 3, 5.1 y 5.2 del informe de evaluación:</p> <p>-Acerca del punto 5.2 se comenta que es muy complicado obtener datos más exhaustivos sobre la satisfacción del alumnado y profesorado que se viene reclamando hace años por parte del Vicerrectorado. Se han aplicado ya varias acciones en años anteriores para paliar este déficit cuyos resultados no lograron compensar el esfuerzo que estas acciones suponían. Se comenta una falta de apoyo institucional para llevar a cabo acciones eficaces.</p> <p>-Se propone como acción para incrementar la participación del profesorado y del alumnado en las encuestas satisfacción convocar a los estudiantes y el profesorado a realizar las encuestas de satisfacción de la titulación de manera presencial en un aula informática.</p> <p>-No ha habido inscripciones a través de la UCM en el MEIE para 2022/23. La UCM cuenta con la desventaja de los costes de matrícula y que muchos candidatos no cumplen con los requisitos mínimos para poder ingresar en el MEIE, especialmente no cumplen con el nivel de idioma.</p> <p>-La coordinadora anunciará el MEIE a través de H-Germanistik.</p> <p>-Marta Fernández recomienda contactar con profesores que imparten clases relacionados con el alemán para promocionar el Máster.</p> <p>-Fiona Bantje propone entablar contactos directos entre estudiantes del Master con estudiantes de Grado.</p> <p>-Linda Maeding pregunta por ferias o jornadas específicas sobre programas de postgrado para poder promocionar allí el MEIE.</p> <p>-La coordinadora comenta que, según la nueva normativa, aún no aprobada y pendiente de modificaciones, prevalece convenio entre universidades sobre normativa UCM en materia</p> <p>-Hay puntos que han causado dudas y se han remitido al Vicedecano de Calidad (no se podrá introducir la nota del TFM hasta que estén aprobados todos los créditos de asignaturas. Supone un problema en el caso del MEIE, puesto que normalmente no disponemos de esa información; la/el estudiante y el tutor/a o tutores/as deberán firmar el documento denominado "Aceptación de tutorización del TFM"; si el tutor/a del TFM forma parte del tribunal se tendrá en cuenta la evaluación realizada como tutor/a, pudiendo inhibirse de la calificación de la defensa del trabajo que ha tutorizado: en el MEIE el tutor hace un informe del trabajo con una nota que será 2/3 del total. Si forma parte del tribunal, se evalúa la defensa (ya no el trabajo) y equivale a 1/3 de la nota final. No queda claro cuáles son los criterios según los cuales se inhibe al tutor de la calificación de la defensa, pero como el convenio prevalece a la normativa UCM del TFM, se seguirá procediendo como hasta el momento.</p>

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Conocimiento y diagnóstico de las dificultades del Título.	Las soluciones pueden depender de otras instancias y se pueden implementar muchas veces con demora.

Buena comunicación entre universidades, facultades y titulaciones.	Dentro de la UCM a veces hay falta de comunicación entre las distintas instancias de las que dependen las titulaciones, lo que dificulta la toma efectiva y eficiente de medidas de mejora.
--	---

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

Integrantes de la Comisión de Coordinación

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Johanna Teresa	Vollmeyer Cañadas García	(Coordinadora) durante la baja de maternidad de Teresa (Coordinadora)
Linda	Maeding	(Secretaria), Miembro del Dpto. de Filología Alemana y Filología Eslava
Isabel	García Adánez	Miembro del Dpto. de Filología Alemana y Filología Eslava y excoordinadora del Máster
Marta	Fernández Bueno	Miembro del Dpto. de Filología Alemana y Filología Eslava y excoordinadora del Máster
Dagmar	Schmelzer	Coordinadora del Máster trinacional (UR)
Fanny	Platelle	Coordinadora del Máster (UCA)
Jochen	Mecke	Creador del Máster (UR) – Se jubiló en el segundo semestre del curso 22/23. Para el curso 23/24 se nombrará a otro miembro de la UR para la Comisión de Coordinación

La coordinación del Máster se realiza en dos niveles: externo (como titulación conjunta que debe alinearse con otras dos universidades europeas) e interno (como titulación que se implementa en distintas Facultades de la UCM en su segundo curso).

En el nivel **externo** la coordinación del Máster exige una comunicación INTERUNIVERSITARIA plena a fin de integrar las enseñanzas de la Titulación en un todo unitario, desarrollado en distintos escenarios académicos. Para garantizar el cumplimiento de este objetivo, se celebran cada año reuniones plenarias en Regensburg, donde se dan cita las coordinadoras del Máster en las tres universidades. Las decisiones que se adoptan internamente son comunicadas al resto de universidades colaboradoras.

También en el nivel **interno**, dado que las enseñanzas en el segundo año del Máster se desarrollan en seis Facultades distintas, es obligado mantener un diálogo INTERFACULTATIVO con distintos interlocutores: los coordinadores de los Másteres vinculados, eminentemente, y en ocasiones es incluso necesario consultar con equipos decanales y administrativos para resolver cuestiones de índole administrativa. Se llevan a cabo reuniones puntuales y parciales cuando los temas a tratar así lo exigen (planificación de horarios y profesorado cada curso académico). La comunicación es fluida y frecuente.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
30 de enero de 2023	Cierre del máster	La Decana de la Facultad de Filología convocó a la coordinadora del máster a una reunión el 30 de enero de 2023 para anunciar que se había tomado la decisión de cerrar el máster.
29 y 30 de marzo de 2023	Mantenimiento del máster	Hubert Pöppel, Coordinador del máster binacional en la UR, vino a reunirse con la Decana de Filología el 29 de marzo de 2023. Se decidió que el máster podrá continuar si se reforma

		<p>profundamente, se simplifica el programa y la burocracia y se propone algo nuevo.</p> <p>El 30 de marzo de 2023, en reunión con la Coordinadora del Máster, Linda Maeding e Isabel García Adánez se decide proponer la creación de una comisión de reforma del máster.</p>
18 de abril de 2023	Reunión con el Área de Alemán	<p>El Área de Alemán del Dpto. de Filol. Alemana y Filol. Eslava se reúne. La Coordinadora solicita la creación de una comisión de renovación del máster para ejecutar su reforma.</p> <p>La Comisión quedará formada por Isabel García Adánez, Linda Maeding y Johanna Vollmeyer.</p> <p>De abril en adelante se reúnen periódicamente con los coordinadores de Francia y Alemania.</p>

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Buena disposición de los miembros de la comisión.	<p>Complejidad de coordinar a nivel externo: igualar ritmos y necesidades de cada universidad.</p> <p>A nivel interno: la coordinación es muy exigente por tener que estar esperando horarios y planificación de otras facultades, que a veces trabajan a diferentes ritmos.</p> <p>Se agradece la ayuda recibida desde la sección de Personal de la Facultad de Filología para allanar trámites y comunicación interfacultativa.</p>

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

	4º curso de seguimiento 19/20	5º curso de seguimiento 20/21	6º curso de seguimiento 21/22	7º curso de seguimiento o 22/23
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	5 (45,45%)	93,9% (31)	89,2% (33)	36 (100%)
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	4 (36,36%)	8 (88,9%)	14 (87,5%)	15 (100%)
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%*	7 (87,5%)	--	15 (100%)

La tasa de participación del profesorado en el Programa de Evaluación Docente DOCENTIA (IUCM-6) asciende hasta el 100%, lo que refleja una mayor implicación y compromiso por parte de este colectivo.

Del mismo modo, el IUCM-7 como el IUCM-8 alcanzan el 100%. En cuanto al IUCM-7, el ascenso de evaluación en el PED (programa de evaluación docente) es destacable y muy significativo si se observa cómo desde el curso 19/20 las cifras han ido aumentando.

La gran mayoría del profesorado UCM que imparte docencia en el Máster es permanente, siendo el 50% Catedráticos de Universidad. El profesorado suma un total de 38 sexenios de investigación, como se puede observar en la siguiente tabla:

ICMRA-1c: Estructura del Personal Académico del Título

Fecha: 30/11/2022

Centro Sede: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS INTERCULTURALES EUROPEOS (0658)

Categoría	Personas	% de Personas	Créditos Impartidos	% de Créditos Impartidos	Sexenios
Asociado	3	12,5%	2,33	7,2%	0
Ayudante Doctor	2	8,3%	3,00	9,2%	0
Catedrático de Universidad	3	12,5%	1,75	5,4%	16
Contratado Doctor	6	25,0%	5,22	16,1%	3
Contratado Doctor Interino	1	4,2%	4,50	13,9%	0
Titular de Universidad	9	37,5%	15,68	48,3%	19

Datos extraídos el 02/10/2023

El 87,5% de los docentes que imparten clases en el Máster en Madrid son doctores.

Una peculiaridad en cuanto al personal académico adscrito al Máster en Estudios Interculturales Europeos en la UCM es que su docencia es compartida con alguno de los 12 Másteres oficiales vinculados a esta Titulación. Solo dos asignaturas, las que integran el módulo obligatorio de segunda lengua (Seminario de español académico y Alemán para fines académicos) en segundo curso, con un total de 12 ECTS, son específicas del máster.

En cuanto a la composición del personal académico de la U. Regensburg y Clermont-Auvergne, se puede consultar en el web del máster: <https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/equipo-docente>
En ambos casos hay mayoría de profesorado equivalente a CU y TU.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Alta valoración del profesorado. Aumento de participación en las encuestas hasta alcanzar el 100%. Alto nivel académico del profesorado del máster.	

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Las quejas y sugerencias de parte de los estudiantes se exponen en las reuniones que se convocan durante el curso y también a través del correo electrónico. Se trata mayoritariamente de dudas sobre trámites administrativos que se resuelven de forma inmediata.

Las propuestas del equipo docente se comunican por vía telefónica o correo electrónico a la coordinadora; se trata casi siempre de incidencias ocurridas en las actas, dirección de los TFM, etc.

En la web raíz del Máster (<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos>), pinchando el icono “Buzón de sugerencias y reclamaciones”, se accede a un breve formulario a través del cual se pueden plantear cuestiones relativas al Máster. También se puede acceder a través de la web propia del Máster (<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>). El procedimiento para cursar y atender reclamaciones formales aparece publicado en la web raíz del Máster (<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos>), pinchando en “Detalles de la titulación” > “sistema de Garantía de Calidad”.

Asimismo, se consigna la posibilidad de presentar “sugerencias de mejora y quejas menores no cursadas a través del Registro” en los siguientes términos:

“En el caso de quejas, ruegos y sugerencias de mejora, no de reclamaciones oficiales cursadas a través del Registro de la UCM (ver procedimiento anterior), el Máster pone a disposición del profesorado, alumnado y PAS una dirección de correo electrónico para todas aquellas propuestas que tengan como finalidad promover la mejora de la calidad de la Titulación: info.meie@ucm.es (ASUNTO: QUEJA MEIE).”

Durante el curso 2022-2023 ha habido, sobre todo, consultas informativas que no podrían llegar a entenderse como quejas; reflejan dificultades que se presentan al alumno y se derivan del manejo de diferentes sistemas administrativos y universitarios y que se resuelven a través del mail de la coordinadora (aclaración sobre fechas, plazos de matrícula, modificaciones de esta, etc. o con la colaboración de la Secretaría de Filología).

Con los alumnos se realizan, al menos, tres reuniones: 1) en julio, antes de su llegada a Madrid, para explicar el proceso de matrícula, horarios, etc. y resolver posibles dudas; 2) en septiembre, recién llegados a Madrid, para conocernos presencialmente, explicar el funcionamiento de la UCM, el sistema de evaluación y actas, etc., 3) en diciembre-enero, se hace un monográfico sobre el TFM.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Capacidad rápida de intervención frente a incidencias, sobre todo de índole administrativa.	Ninguna.

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	3º curso de seguimiento o 2º curso acreditación 18/19	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 19/20	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación 20/21	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación 21/22	7º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación 22/23
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	25	25	25	22	20
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	2*	3*	4*	1*	1*
ICM-3 Porcentaje de cobertura	8%	12%	16%	4,55%	5%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	90,34%	83,02%	91,08%	89,81%	80,22%
ICM-5 Tasa de abandono del título	30%	18,75%	14,29%	0%	4,76%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	89,71%	88,07%	94,81%	92,96%	90,32%
ICM-8 Tasa de graduación	50%	56,25%	52,38%	61,2%	57,14%
IUCM-1t Tasa de éxito	100%	100%	100%	100%	99,54%
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	148%	100%	26%	100%	90%

IUCM-16 Tasa de evaluación del título	90,34%	83,02%	80,49%	89,81%	80,60%
--	--------	--------	--------	--------	--------

(*) El dato proporcionado por el SIDI refleja únicamente el contingente de estudiantes que ingresa a través de la UCM. No incluye a los que acceden a través de las dos universidades asociadas, que son matriculados manualmente por la Secretaría de Alumnos del Centro con los datos suministrados por la coordinadora. La cifra *real* puede colegirse del número de alumnos matriculados en la asignatura "Asignaturas cursadas en la Universidad de Ratisbona" (ver tabla ICMRA-2, resaltado en negrita).

De la tabla anterior se pueden destacar algunos puntos:

- El ICM-3 refleja un bajo porcentaje, 5%, que debería ser corregido por el total de alumnos de nuevo ingreso (7). Es una cifra baja en comparación con cursos anteriores.
- El ICM-5, la tasa de abandono, ha aumentado con respecto al curso anterior, pero ha descendido notablemente con respecto a los cursos previos.
- El índice ICM-8 (tasa de graduación) se mantiene más o menos estable, 57,14%, con respecto a la tenencia del máster. Es muy importante mencionar al respecto que muchos de los estudiantes realizan el TFM después del transcurso de los dos años establecidos para el Máster. Cómo disponen de una posible prórroga a un tercer año, frecuentemente demoran la elaboración del TFM por realizar prácticas anteriormente.
- La tasa de demanda del máster, IUCM-5, refleja una alta cobertura, aunque ha de señalarse que muchos de los candidatos que optan al máster, al menos por la UCM, no cumplen los requisitos, en especial los referidos al nivel de idioma.
- Por último, el índice IUCM-16 (tasa de evaluación del título) registra un 80,60%. Indica y apunta a la flexibilidad organizativa de los alumnos a la hora de programar cuándo se examinan de los créditos matriculados.

ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas (curso 22/23)

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
ALEMÁN PARA FINES ACADÉMICOS Y PROFESIONALES	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
ASIGNATURAS CURSADAS EN LA UNIVERSIDAD DE RATISBONA	OBLIGATORIA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	7	0	0	0
COMUNICACIÓN E INNOVACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL	OPTATIVA	6	6	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	3	3	0
COMUNICACIÓN, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN	OPTATIVA	1	1	0	0,00%		100,00%	0,00%	1	0	0	0	0	0
CONSTRUCCIÓN EUROPEA Y PROCESOS DE EUROPEIZACIÓN	OPTATIVA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
DERECHO INTERNACIONAL PENAL Y DERECHOS HUMANOS	OPTATIVA	1	1	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	1	0	0	0	0
DESIGUALDAD Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO	OPTATIVA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	2	0	0
DIVERSIDAD CULTURAL Y CIUDADANÍA EN EUROPA	OPTATIVA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	4	0
ESTRATEGIAS DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO	OPTATIVA	6	6	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	4	0	0
ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN: MIGRACIONES Y POLÍTICAS MIGRATORIAS	OPTATIVA	6	6	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	4	2	0
EXILIOS Y TRANSFERENCIAS CULTURALES EN EL SIGLO XX	OPTATIVA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
GLOBALIZACIÓN Y DESARROLLO	OPTATIVA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	2	4	1
HISTORIA POLÍTICA INTERNACIONAL DEL SIGLO XX	OPTATIVA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	5	1	0
INSTITUCIONES Y POLÍTICAS DE LA UNIÓN EUROPEA	OPTATIVA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	0	0
ISLAM Y COMUNIDADES MUSULMANAS EN EUROPA Y ESPAÑA	OPTATIVA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	1	2	0
LA DIMENSIÓN CULTURAL DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES	OPTATIVA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	4	0	0
LA PROYECCIÓN EXTERIOR DEL MODELO DE LA UE: POLÍTICA DE VECINDAD, COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y CULTURA	OPTATIVA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	4	0
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO	OPTATIVA	1	1	0	0,00%		100,00%	0,00%	1	0	0	0	0	0
SEMINARIO DE ESPAÑOL ACADÉMICO	OBLIGATORIA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	12	0
SEMINARIO DE ESTUDIOS INTERCULTURALES APLICADOS AL INGLÉS	OPTATIVA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	0	0
TRABAJO FIN DE MÁSTER (MÁSTER EN ESTUDIOS INTERCULTURALES EUROPEOS)	PROYECTO FIN DE CARRERA	26	21	5	61,54%	100,00%	38,46%	52,38%	10	0	0	6	10	0

En la tabla IMCRA-2 aparecen en negrita las **Asignaturas Cursadas en la Universidad de Ratisbona**. Estas figuran con aprobado porque la UCM reconoce que han sido cursadas en la/s universidad/es extranjeras y es en el expediente que expiden la/s otra/s universidad/es donde aparecen desglosadas con sus respectivas notas.

En general, se observan muy buenos resultados en las asignaturas, que oscilan casi siempre entre el notable y el sobresaliente, lo que demuestra el buen aprovechamiento y rendimiento académico del alumnado.

Por último, es significativo ver las buenas notas obtenidas en el TFM a la vez que se observa cierto número de NP. Estos aspectos reflejan la ya comentada flexibilidad organizativa del alumnado del máster.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Los estudiantes tienen un alto grado de compromiso con su formación académica. Ese compromiso redundará en sus buenas calificaciones, que copan la parte más alta de la tabla. Esta circunstancia hace que el profesorado del Máster esté satisfecho con el tipo de alumnado que lo cursa.	Los desfases en la gestión de las calificaciones entre una universidad y otra puede desvirtuar la realidad de los resultados académicos obtenidos. Dado que cada universidad tiene en su país un calendario y un protocolo distinto en la publicación de las calificaciones, es difícil implementar medidas correctivas. Esto repercute directamente en la inclusión en los expedientes UCM de las calificaciones de primer curso, que figuran bajo el conglomerado "Asignaturas cursadas en la Universidad de Ratisbona" (60 ECTS) y que viene realizando la coordinadora manualmente. Y afecta también a las calificaciones del TFM, que se dilatan más allá del cuarto semestre de la titulación, lo que retrasa la graduación de los estudiantes.

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 19/20	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 20/21	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación 21/22	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 22/23
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,3	9	5,4	7
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,6	9,5	9	8,5
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7,5	8,3	7,4	8,4

La satisfacción de los alumnos con el título aumenta con respecto al curso anterior, aunque se mantiene en un 7, nota mejorable y que refleje, quizás, las dificultades a las que se enfrenta el alumnado de un máster entre varios países, con su complejidad implícita. Además, cabe señalar que el alumnado procede de universidades mucho más pequeñas que la UCM y hacerse con el funcionamiento de la universidad en Madrid les cuesta.

La satisfacción del profesorado sigue siendo alta, aunque es la más baja de los últimos años (8,5). En este sentido cabe señalar que el profesorado del máster, al igual que el alumnado, a veces se tiene que enfrentar a dificultades añadidas por la peculiaridad del máster. En general, el profesorado comunica a la coordinadora sus impresiones sobre el máster y siempre están encantados de recibir alumnos de estos estudios en sus aulas. El PAS del centro aumenta su satisfacción notablemente hasta el 8,4.

La agente externa considera excelente el trabajo que realiza la comisión de calidad del MEIE. Destaca la eficacia de la coordinadora y de toda la comisión en la gestión, sobre todo en la búsqueda de soluciones a las dificultades que se presentan, ocasionadas con frecuencia más por coyunturas externas que internas al propio máster.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Alta satisfacción con el máster de todos los sectores.	El alumnado es el que más sufre por no estar acostumbrado al sistema universitario español.

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	-	-	-	0%
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	-	0%	0%	50%

Se carece de datos obtenidos por el sistema de evaluación de la UCM en cuanto a satisfacción de egresados. Por primera vez, hemos obtenido resultados en la tasa ICUM-30, el 50%, lo que es *suficiente* y mejora con respecto al pasado, pero -dada la baja participación- el dato sea quizás dudoso y haya de ser tenido en cuenta con cierta precaución.

En junio de 2021, en el marco del proyecto Innova "Internacionalización académica y convergencia europea: la gestión de la calidad en titulaciones interuniversitarias", se obtuvieron por última vez datos más detallados (<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/resultados-encuestas>).

En cuanto a las encuestas internas realizadas, tomando como referencia la página 81 en adelante, <https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/file/encuesta-ucm>,

el 33,33% del alumnado indica que su trabajo tiene que ver con los estudios realizados, aunque un 41,67% no sabe o no contesta. Sin embargo, el 75% afirma que cursar el MEIE ha mejorado su empleabilidad, aunque ve poca relación entre su actividad laboral y los estudios.

El aspecto de conocimiento de lenguas extranjeras, un punto fuerte de la titulación, les ha facilitado el acceso a puestos de trabajo a más de la mitad, el 66,67%. Del 83,33% que está trabajando actualmente, el 50% lo hace en Alemania y el 33,33% en España. En esos casos, los idiomas de trabajo mayoritarios son el alemán, el español y el inglés. Esto evidencia la preferencia por permanecer en Alemania tras los estudios.

En cuanto a la duración del contrato y su remuneración, un 41,67% ha tenido contrato de más de 12 meses y el 66,67% tardó tan solo entre 1 y 3 meses en encontrar empleo. El 50% gana más de 2000€ al mes.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Hemos conseguido datos en la tasa IUCM-30. Los datos obtenidos en junio de 2021 por la antigua coordinadora del máster, Marta Fernández Bueno, demuestran que: - Los estudiantes del máster acceden a trabajos con cierta rapidez y están bien remunerados. - Los estudiantes perciben la posesión del máster como un punto fuerte para su empleabilidad.	Es difícil contar con la participación de egresados, que muchas veces dejan de consultar su correo ucm, aunque se agradecen los esfuerzos que en este sentido está llevando a cabo el Rectorado en los últimos años.

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

No procede, puesto que lamentablemente, los estudiantes UCM no pueden disfrutar de apoyo económico ni de programas de movilidad.

No obstante, como es un Máster internacional, la movilidad sí existe y es intrínseca al programa.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
El MEIE es una titulación internacional conjunta. La movilidad estudiantil es un aspecto inherente a la titulación.	Los estudiantes de la UCM no pueden disfrutar del programa Erasmus + al estar matriculados desde el comienzo de sus estudios en todas las universidades en las que van a cursar las enseñanzas. Nuestros alumnos no disponen de ayudas económicas para su movilidad.

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

En la UCM los estudiantes del MEIE solo pueden realizar prácticas externas de forma extracurricular, por lo que no procede tal análisis. No obstante, algunos/as estudiantes deciden realizar prácticas para que les sean reconocidas en la universidad colaboradora. Para gestionar estos casos, la Facultad de Filología cuenta con una Oficina de Prácticas que coordina los acuerdos y contratos de los/las estudiantes con las empresas interesadas (<https://filologia.ucm.es/practicass>).

Esta información es pública en la web del Máster, marcando la pestaña “Detalles de la titulación” y luego “Estructura del plan” (<https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosinterculturaleseuropeos-estudios-estructura>). También en: <https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/practicass-extracurriculares-1>

FORTALEZAS	DEBILIDADES
No procede	No procede

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.

El Informe Final Especial Seguimiento de SICAM emitido el 20 de diciembre de 2021, ha dejado patente que se han implementado con éxito todas las recomendaciones emitidas, lo que justifica la valoración muy positiva implantación de un sistema de defensa pública de los Trabajos Fin de Máster, incluir los CV del profesorado del Máster en la página web (<https://www.ucm.es/estudios-interculturales-europeos/equipo-docente>), mejora de la participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción).

La carga de trabajo de la coordinadora del Máster sigue siendo alta.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

El Plan de Mejora propuesto por la Coordinación del Máster en Estudios Interculturales a raíz del informe emitido por la Fundación madri+d ha consistido en:

- introducir un sistema de defensas orales del TFM (véase el final del punto 4 de la presente memoria) e incluir una descripción de las características del TFM y su evaluación (véanse los links aportados al final del punto 4 de la presente memoria).

- aplicar otros mecanismos que fomenten la participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción con resultados que no han sido satisfactorios. El escaso volumen de encuestas de satisfacción de los distintos sigue siendo un aspecto deficitario del Máster, y tiene una repercusión directa a la hora de la detección de disfunciones y de la medición de la calidad de la titulación con criterios objetivos.

El informe de seguimiento presentado en septiembre de 2021 recibió respuesta el 20 de octubre de 2021, y fue evaluado como favorable en todos los puntos tratados.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

La memoria de Seguimiento de 21-22 tenía solo un “cumple parcialmente” en el apartado 5.2- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

Como se puede ver en la presente memoria, ya contamos con más datos que facilitan el análisis de esos aspectos (ver punto 5.2.).

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

El plan de mejora se resumía en:

1. Nuevas campañas de publicidad → se ha publicitado el máster en H-Germanistik y en el Colegio Alemán.
2. Refuerzo del plan de captación de alumnado (sesiones de difusión en la UCM y otras universidades del Estado) para nivelar numéricamente los distintos colectivos de ingreso → se organizaron sesiones informativas en la UR.
3. Fomentar la igualdad de nivel de idioma de acceso en las tres universidades → se sigue trabajando en ello, en especial por los requisitos que pide la UR. Es un aspecto que se va a tener en cuenta en el nuevo proyecto de máster.
4. Buscar, con el apoyo de la universidad, la manera de articular sistemas ordinarios de sondeo de la calidad → desde el Vicerrectorado, Calidad, se nos han venido solicitando los datos de contacto de los participantes extranjeros (profesorado y alumnado) y, gracias a las nuevas plataformas como Qlik-Sense, el acceso a las encuestas y sus resultados cada vez es más sencillo, aunque a la vez lleva su tiempo.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

Estos aspectos han quedado reflejados en los puntos 6.1 y 6.2, puesto que en septiembre de 2021 se entregó el Informe autoevaluación de la Fundación Madrid+d, que fue evaluado positivamente en su totalidad el 20/10/2021.

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

Como ya se ha señalado, hay una comisión de profesoras trabajando en la creación de un nuevo máster que, en caso de ser aprobado, entraría en vigor en el curso 25/26. En 24/25 se admitiría por última vez nuevos alumnos en el máster.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

No procede.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

- 1) Internacionalización intrínseca al diseño de la titulación. Esto, que representa tal vez la mayor fortaleza del Máster, es también su mayor dificultad, puesto que se intenta hacer converger diversos sistemas

universitarios arropados por sus respectivas normativas legales. Esto es, además, un componente de desgaste que disminuye el grado de satisfacción de los distintos actores (profesorado, alumnado y personal de apoyo) y que supone una desilusión frente a todo enfoque idealista de la internacionalización de la enseñanza dentro del EEES.

- 2) Óptima preparación y nivel académico del profesorado del máster, lo que redundaría en la satisfacción del alumnado, que -por ejemplo- cada vez elige más directores de TFM en la UCM.
- 3) Convergencia académica europea llevada a la práctica. Abundando en lo anterior, el EEES es un ámbito ideal e idóneo en el que se enmarca este proyecto, pero la realidad de las administraciones divergentes pone profundas trabas al desarrollo de una titulación de estas características.
- 4) Alto nivel de competencia en las lenguas vehiculares del Máster: los requerimientos lingüísticos de esta titulación retratan el perfil idóneo de ingreso, pero al mismo tiempo limitan enormemente las posibilidades de ingreso si no se llega a ese nivel.
- 5) Facilidad para realizar prácticas extracurriculares: aunque no pertenezcan al programa, muchos estudiantes realizan prácticas, lo que los prepara de manera cercana y cotidiana a su posible futuro laboral.
- 6) Gran capacidad y disposición para el trabajo en equipo entre los coordinadores, miembros de las comisiones de calidad y coordinación, administrativos, etc. que permiten solventar las incidencias que surgen con rapidez, aunque con mucho esfuerzo y dedicación.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	El SGIC del MEIE tiene ya una dinámica de funcionamiento adecuada	Epígrafe 1	Mantener un “calendario de gestión” del Máster, que recoja las tareas a cubrir y los procedimientos a realizar.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Hay una buena interacción en los distintos actores implicados en la implementación de la titulación	Subepígrafes 1.2 y 1.3.	Mantener el contacto continuo con todos los agentes implicados (profesorado, alumnado, administrativos, agente externo, miembros de las comisiones, etc.)
Personal académico	Profesorado altamente cualificado, como revela que buena parte del alumnado del Máster elija a docentes de la UCM como directores/as de su TFM	Epígrafe 3	Cuidar al profesorado y reforzar su sentido de pertenencia al Máster. Incluirlo en eventos de orden académico que se celebren y en las reuniones con alumnos.
Sistema de quejas y sugerencias	Se toman las medidas correctivas necesarias ante las incidencias	Epígrafe 4	Seguir atendiendo las demandas de docentes y alumnos/as, relacionadas todas ellas con incidencias en, por ejemplo, la publicación de actas, sistema de matrícula, etc.
Indicadores de resultados	Las encuestas que tenemos dan una buena valoración al Máster	Epígrafe 5	Mantener la calidad de la oferta lectiva
Satisfacción de los diferentes colectivos	(v. supra)	Subepígrafe 5.2	
Inserción laboral	Se han obtenido más datos que en cursos previos	Subepígrafe 5.3	Buscar con la ayuda del Vicerrectorado de Calidad aumentar la participación, contactar con el estudiantado, etc.

Programas de movilidad	El profesorado disfruta del programa Erasmus + de movilidad	Subepígrafe 5.4	Seguir haciendo uso de las becas de movilidad para realizar estancias de formación o docentes
Prácticas externas	NO PROCEDE	Subepígrafe 5.5	NO PROCEDE
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Se han implementado las recomendaciones expresadas por las distintas instancias de control de calidad en la medida en que afectaban al ámbito de competencia de la coordinación de la titulación	Epígrafe 5	Deben llevarse a cabo también las recomendaciones expresadas por las distintas instancias de control de calidad que trascienden el ámbito de competencia de la coordinación de la titulación.

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

1. Desconocimiento de la existencia de la titulación y de sus requisitos de ingreso, lo que podría paliarse con acciones de difusión, que implican un diseño y un tiempo del que no se dispone.
 - a. Además, el diseño del título es muy distinto al de otras titulaciones dado su alto nivel interfacultativo y transnacional. La alta diversidad del título es una estructura que se conoce mejor en países como Alemania, pero en España puede provocar que se acepte peor. La información sobre el Máster tendrá que paliar inquietudes en este sentido.
Dificultad para hacer campañas publicitarias efectivas (sobre todo en RR.SS.) sin personal de apoyo.
2. Descompensación numérica entre los distintos colectivos de ingreso (UR/UCM/UCA): los estudiantes que ingresan a través de la U. Regensburg. La labor de difusión requiere constancia, tiempo y no arroja resultados hasta pasado un cierto tiempo.
3. Dificultad para el alumnado no germanoparlante de alcanzar los requisitos lingüísticos de ingreso (C1 de alemán) – por el contrario, los estudiantes de ingreso a través de la UR no alcanzan este nivel en español en todos los casos. Requisitos *quizás* muy exigentes que obligan, cada año, a no poder admitir alumnos UCM. Esto redundaría en el hecho de que a veces no haya alumnado UCM en el máster o que, en algún caso, decida matricularse por otra universidad para no tener que abonar tanto dinero en matrícula y recibir ayudas.
4. Escaso seguimiento de los sistemas de sondeo de la calidad con respecto a los egresados.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

1. Buscar, con el apoyo de la universidad, la manera de articular sistemas ordinarios de sondeo de la calidad entre los egresados. Poner mayor interés, desde la coordinación, en mantener en contacto con los *alumni* y recordarles que rellenen las encuestas o nos faciliten datos (detallado en “inserción laboral” en la tabla).
2. Trabajar con los administrativos para solventar problemas como la no aparición de alumnos en actas, problemas a la hora de matricularse, etc. (detallado en “organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación” en la tabla).
3. En cuanto a los puntos débiles señalados en 9.1 (1-3), se comunicarán esos aspectos negativos a la comisión de creación del nuevo máster, para que los tengan en cuenta.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Demora en la toma de decisiones cuando se deben consensuar medidas entre todas las universidades colaboradoras	Hay diversas instancias intra- e interuniversitarias que deben ser consultadas	Aumentar el número de reuniones de la comisión de calidad UCM y de las otras universidades	Actas de las reuniones	Coordinadores y responsables de calidad de cada universidad	Iniciado ya en 2022-23	Realizado / La necesidad de reformar el máster ha hecho que aumentaran las reuniones y comunicación interuniversitaria
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Notable inversión de tiempo para coordinar información de otras dos universidades extranjeras, 6 Facultades y 12 titulaciones – pese a todo la coordinación interfacultativa e interdepartamental funciona de manera satisfactoria	Complejidad del diseño de este Máster	Mantenimiento de los mecanismos de comunicación con los distintos actores Ayuda administrativa para la Coordinadora	Reuniones mantenidas con estudiantes y coordinadoras de otras universidades	La propia Universidad, coordinadora	Iniciado en 2022-23	En proceso; actualmente no se cuenta con apoyo para la coordinadora. Hay administrativos, como los de Personal, que han ayudado a despejar ciertos obstáculos en la comunicación interfacultativa
Personal Académico	Ninguno (de hecho, es uno de los puntos fuertes de esta titulación)	---		Encuestas de satisfacción	VR de Calidad Coordinación de la titulación	2022-23 en adelante	En proceso
Sistema de quejas y sugerencias	Ninguno			Actualmente no existen quejas o reclamaciones	Coordinación de la titulación	Permanente	En proceso
Indicadores de resultados	La falta de encuestas que midan el grado	Va habiendo mayor conciencia de la	Por parte del VR de Calidad, facilitar que se puedan cumplimentar las	Programa DOCENTIA	VR de Calidad Agencia externa encargada de	Cada año	En proceso

	de satisfacción se ha ido subsanando	importancia de participar en encuestas	encuestas en asignaturas compartidas por varias titulaciones; por parte de la coordinadora, recordar a los distintos colectivos que participen en las encuestas		implementar las encuestas, sobre todo a egresados Coordinación de la titulación		
Satisfacción de los diferentes colectivos	(v. supra)	(v. supra)	(v. supra)	(v. supra)	(v. supra)	(v. supra)	(v. supra)
Inserción laboral	Faltan datos en las encuestas	No participación de los egresados. Pérdida de contacto con la universidad tras titular	Animar a los egresados y contactar con ellos	Encuestas de inserción laboral	UCM	En curso	En proceso
Programas de movilidad	Al estar matriculado simultáneamente en las 2-3 universidades colaboradoras, el alumnado no puede solicitar becas Erasmus de movilidad (que sí obtienen, sin embargo, los estudiantes procedentes de la UCA); la movilidad del profesorado queda limitada normalmente a los departamentos de Filología Alemana y Filología Eslava de la UCM y al departamento de Románicas de la UR.	Particulares de cada docente, en el caso de la movilidad docente; en el caso de la movilidad estudiantil convendría estudiar con el VR de RR.II. las posibilidades reales de nuestro alumnado de solicitar becas de movilidad del programa Erasmus +	Publicitar	Datos proporcionados por vicedecanatos y vicerrectorado de Relaciones Internacionales	VR Relaciones Internacionales a escala institucional, coordinadora del Máster a escala de la titulación	A partir de 2022-23 en adelante	En proceso
Prácticas externas	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE

Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	de y la	Hay recomendaciones que implican toma de decisiones a nivel institucional, no de titulación		Acción conjunta de los distintos órganos institucionales implicados en la titulación	v. epígrafe 6	La UCM	2022-23 en adelante	En proceso
---	---------	---	--	--	---------------	--------	---------------------	------------

Esta memoria ha sido aprobada en la Comisión de Calidad de la Facultad de Filología en una reunión celebrada el día 30 de octubre de 2023.